

## Voraussetzungen zum Erlangen des Kammerzertifikates

### I. Curriculum NLP und therapeutische Kommunikation

### II. Teilnahme an den beiden folgenden Kursen zum Vertiefen praktischer Fähigkeiten

#### Anwendungskurs Beratung

Die in den Grundkursen erlernten Kommunikationstechniken lassen sich sehr sinnvoll in der professionellen Beratung der Patienten einsetzen. Sie üben in diesem Kurs die Patienten aufgrund der vorhandenen Werte und Sortierstile optimal zu beraten. Dadurch wächst die Zufriedenheit beim Patienten und beim Zahnarzt.

Referentin: Dr. Anke Handrock

Termin: Klasse 14: 15./16.12.2023

#### Selbstmanagement

- Stärkung der eigenen Motivation: Der Motivations - Swish
- Integration und Nutzbarmachung von Ressourcen mit Ankern: Die 5-Finger -Ressource
- Neudefinition der eigenen Zahnärztlichen Rolle: Die Logischen Ebenen im Selbstmanagement
- Management der Zeit: Den Praxisablauf mental neu gestalten, eine attraktive Zukunft entwerfen mit Timeline-Arbeit
- Unangenehme Erlebnisse abschließen und Flexibilität zurückgewinnen: Erquickliche Formate zur Submodalitätenarbeit

Referentin: Dipl.-Psych. Eveline Brunner

Termin: Klasse 14: 22./23.03.2024